

En av de største utfordringene ved å drive forretning på Internett er å skape en relasjon til kundene slik at de vender tilbake. Med ViaNett Forum får du en to-veis kommunikasjonsløsning. Brukeren har muligheten til å stille spørsmål og få svar, i et åpent eller passord-beskyttet forum. Eller hvorfor ikke bruke det som en kunnskapsdatabase internt i bedriften...

# ViaNett Forum

- hjelper deg å skape dialog med kundene.

**Ved å ha en supporttjeneste som er søkbar i de store søkemotorene, genererer du betydelig flere treff på din egen side. Noe som er en hyggelig bi-effekt!**

## ViaNett Forum

ViaNett Forum er en løsning for å etablere diskusjonsforum på internett eller web basert support til kunder. Løsningen kan være en del av en større internett løsning eller separat som egen nettside.

Alle innlegg som lagres er søkbare fra søkemotorer, hvilket gjør at mer aktivitet gir flere treff på nettsiden.

## Brukerprofiler - varsling

Systemet kan kreve en brukerregistrering, der brukeren selv kan tilpasse sin profil med bl.a. funksjon for varsling. Varsling kan innebære beskjed om at noen har svart på et innlegg, eller at man varsles om at innlegg knyttet til en forhåndsdefinert gruppe. Dette gir deg et generelt varsel om aktivitet i gruppen.

Hvorvidt det skal kreves en brukerregistrering er valgfritt for deg som bestiller systemet.

## Nyheter

Forumet kan inneholde egen funksjon for innlegging og vedlikehold av nyheter. Nyhetene kan knyttes til de samme forhåndsdefinerte gruppene, og på den måten kan det defineres tilsvarende varsling som for diskusjonene mot de forhåndsdefinerte gruppene.

## Administrasjon

Administrasjonsdelen inneholder i tillegg til gruppedefinisjon, muligheten for å sperre eller åpne for brukere. I tillegg kan man gi adgang for brukere å registrere egne nyheter.

Andre funksjoner i administrasjonen:

- redigering av sider
- send gruppemail
- brukeroversikt
- logger

## Referanser:

Ajour Data ([www.ajour.no](http://www.ajour.no))  
Vismabrukerens internettside ([forum.vianett.no](http://forum.vianett.no)) og TickTac.com.

ViaNett Forum selges gjennom partnere og driftes av ViaNett på egen ASP plattform.

ViaNett Forum kan kombineres med andre løsninger for å få en komplett nettløsning:

- ViaNett E-handel
  - ViaNett Smartweb
  - ViaNett Publishing
- eller spesielt tilpasset design.